



Att ansöka om stöd - För dig med funktionsnedsättning
I broschyren hittar du information om hur det går till att ansöka om stöd och hjälp i vardagen.



Styrande lagar – SoL och LSS

Det finns två olika lagar som kan ge dig rätt till stöd beroende på dina behov – socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).



Vem har rätt till stöd?

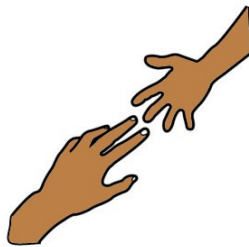
Vem kan få stöd enligt socialtjänstlagen (SoL)?

Alla har rätt att ansöka. För att du ska ha rätt till insatser krävs bland annat att du har en funktionsnedsättning.



Vem kan få stöd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)?

Alla har rätt att ansöka. För att du ska ha rätt till insatser krävs bland annat att du har en viss typ av funktionsnedsättning, tillhör en så kallad personkrets.



Du tillhör en personkrets om du har

1. utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd
2. betydande och bestående begåvningsmässig funktionsnedsättning efter hjärnskada i vuxen ålder
3. varaktig fysisk eller psykisk funktionsnedsättning, som inte beror på normalt åldrande och som gör att du har omfattande behov av stöd eller service för att sköta ditt dagliga liv.



Från ansökan till beslut

Ansöka om stöd hos socialtjänsten

Du kan ansöka via telefon, e-post, besök eller genom att skriva ett brev.



Möte med socialsekreterare

Under mötet diskuterar du och din socialsekreterare dina behov och socialsekreteraren påbörjar sedan en utredning.



Utredning

Du har alltid rätt att få ta del av utredningen.



Beslut

Det finns två olika beslut:

1. **Beviljande** innebär att du får de insatser som du har ansökt om.
2. **Avslag** innebär att du inte får de insatser som du har ansökt om.



Överklaga beslut

Du har rätt att överklaga beslutet om du inte är nöjd.

Du har alltid rätt att träffa den som har beslutat om ditt ärende.



Hur lång tid tar det innan beslut?

Utredning ska ske skyndsamt, vilket kan betyda olika lång tid för olika ärenden.



Insats

Den eller de som ska ge dig stöd kontaktar dig.



Uppföljning

Socialekreteraren kontaktar dig minst en gång per år för att ta reda på om ditt stöd fungerar bra.

